

2016.7 月 新加坡名勝世界渡假村飯店實習專案（一年） (Resorts World at Sentosa)

實習單位介紹：

新加坡聖淘沙名勝世界渡假村 (Resort World at Sentosa) 由雲頂國際集團投資開發，已成功將聖淘沙打造成全亞洲著名的休閒娛樂全方位渡假島，集團旗下包括：環球影城 (Universal Studio)、6 家五星級飯店、10 家高級餐廳（包括米其林餐廳）、名勝世界娛樂城 (Casino)、SEA 海洋館、水上探險樂園等。集團提供至少 11,000 個工作機會，向全球招募員工及實習生。

主辦單位介紹：

TCC MANPOWER PTE LTD (新加坡許可證號 07C4071)

隸屬新加坡 TCC 集團，是新加坡專業人力資源顧問&教育公司，並接受新加坡聖淘沙名勝世界渡假村集團 (Resort World at Sentosa) 委託招募台灣實習生。TCCM 並深受新加坡各界信賴，自 2011 年起與「新加坡政府人力發展局」合作發展短期人力培訓計劃。

台灣聯繫單位介紹：

知識遊學顧問有限公司 (Knowledge Consulting, Inc.)

由國立台灣師範大學創新育成中心輔導，主推產學合作，並榮獲「2008 年傑出創新企業獎」，協助各校辦理海外實習課程，並長期協助國立台灣師範大學規劃寒暑期遊學團。本公司和國立台北教育大學華語文中心、義守大學應用英語系簽有產學合作聯盟，協助申請海外實習課程的學校包括：淡江大學、澎湖科技大學、明新科技大學、崑山科技大學、弘光科技大學、義守大學、亞洲大學、中華大學、臺灣首府大學、環球科技大學、南開科技大學、樹德科技大學、台灣觀光學院、黎明技術學院、德霖技術學院等

實習專案特色：

- 在新加坡首屈一指的休閒娛樂集團實習，專業國際環境，增廣視野及增強英文能力，日後求職加分。
- 實習職缺：名勝世界集團(Resorts World at Sentosa)旗下六家五星飯店客房部
- 從申請到實習期間全程輔導和服務，包括面試安排、簽證辦理、住宿安排、機票購買、抵達後的接機、職前說明會、協助辦理銀行開戶、體檢、實習期間全程生活輔導與協助
- **免費回程機票（實習期滿）**
- 一年實習月薪同正職：新幣\$ 1,280（約台幣\$ 30,720） / 6個月後月薪新幣\$1,480（約台幣\$ 35,520），若達飯店要求，加班另計(1.5倍薪)
- 報名費：台幣\$ 3,000 + 新加坡仲介費 新幣\$ 1,500 **（可領薪後分3個月繳交）**

實習專案內容：

招募對象	大專觀光、休閒、飯店、餐飲、英文、或任何有興趣之在校學生
實習地點	名勝世界集團(Resorts World at Sentosa)旗下6家飯店（均五星）： 康樂福豪華酒店（Crockfords Tower） 邁克爾酒店（Hotel Michael） 硬石酒店（Hard Rock Hotel, Singapore） 節慶酒店（Festive Hotel） 逸豪酒店（Equarius Hotel） 濱海別墅（Beach Villas） ※ <u>由名勝世界集團錄取後分配實習飯店</u>
實習職務	客房服務員（Housekeeping）
薪資福利	● 每週基本工時48小時（含每周固定加班4小時） ● 起薪：新幣\$1,280（約台幣\$ 30,720），加班另計（1.5倍薪） ● 6個月後加薪 新幣\$200，即基本月薪 新幣\$1,480（約台幣\$ 35,520），加班另計（1.5倍薪） ※ <u>需前6個月按規定完成工作，無不良紀錄才可加薪</u> ● 表現良好同學（英文進步、個性積極主動），<u>6個月後有機會調做房務部門</u>

	<u>協調&聯繫、接線、備品補充管理、樓層檢查&管理等工作</u> ● 雙週休假 3 天、需輪班、供工作餐 ● 職前培訓、英語培訓（下班後視情況） ● 實習生可享一個月年終獎金（視公司營運），按在職時間比例發放 ● 每年可免費去三大遊樂景點(環球影城/海洋館/水上樂園)各 6 次 ● 每年可半價買三大遊樂景點票各 10 張 ● 享有島上其他景點員工優惠價 ● 憑員工證可免費乘坐接駁巴士 ● 雇主提供工作傷害保險、住院醫療保險、試用期滿醫療補助（雇主支付 90%，員工 10%）、年假 10 天(試用期滿)、一年 11 天國定假日(可補休) ● 免費回程機票（需完成實習） ● 雇主不提供住宿（由新加坡人資公司協助安排）
申請要求	基本英語溝通、態度積極良好
實習時間	一年
住宿安排	● 私人公寓分租(有空調) ● 月租每人新幣\$ 400(3 人房)，不含水電網路(每人每月約\$40~70) ● 押金：一個月租、退宿時退還（未提前解約、未毀損房內設備） ● <u>免房屋仲介安排費</u>、依最新公佈租金為準 ● 新加坡人資公司協助安排住宿，人資公司並非房東，租屋規定依房東租約為準，租約一期至少 6 個月，期滿可選擇續約或自己找房 ● 新加坡市區租屋昂貴，住宿安排以近郊為多，交通約 30 分鐘~1 小時
其他費用	● 餐費：公寓廚房可自炊、外食約每餐 新幣\$ 5~10（輕食） ● 交通費：每月約 新幣\$ 50-80（依遠近，約 30 分鐘~1 小時） ● 水電費：約 每人每月新幣\$ 30~60(視用電量，平均分攤) ● 網路費：約 每人每月新幣\$ 10~15 ● 醫療：診所看病每次新幣\$ 15~100(視用藥)，試用期滿則雇主提供醫療補助(仍需自付，但費用較優惠)

	● 去程機票（單程） ● 個人生活開銷
申請費用	報名費：台幣\$ 3,000 - 報名時繳交 新加坡仲介費：新幣\$ 1,500(約台幣\$ 36,000) - 新加坡領薪後繳人資公司 ※ 仲介費可領薪後分 3 個月繳交(每月新幣\$500)
服務項目	新加坡人資公司： 工作&面試安排、工作簽證辦理(含簽證費)、宿舍安排、新加坡接機(含接機費)、抵達後職前說明會、工作合約講解、協助貨幣兌換、銀行開戶、體檢(含體檢費)、辦理工作准證、工作及生活輔導
申請流程	➢ 繳交報名文件 & 報名費 ➢ 第一次英語面試：新加坡人資公司進行 (Skype 視訊進行) - 隨時可安排 ※ 未錄取者，全額退還報名費 ➢ 第二次英語面試：新加坡雇主 (在台面試) - 到職前 1~2 個月安排 ※ 確認工作單位 - 通過者先在台體檢 ※ 未錄取者，全額退還報名費 ➢ 通知錄用單位 ➢ 工作簽證辦理：<u>簽證未通過者，全額退還報名費</u> ➢ 住宿安排、航班訂位、購買機票 ➢ 行前說明會（行前資料發放） ➢ 出發 ➢ 抵達後接機、職前說明會、簽工作合約(與雇主)、體檢、辦理工作證、開銀行戶、生活輔導服務等
中途離職	● 若簽證辦妥後、出發前取消申請：需繳違約金 新幣\$ 300 ● 到達新加坡後取消：需繳清新加坡仲介費 新幣\$ 1,500 ● 實習不滿 184 天需繳新加坡政府所得稅 15% ● 住宿押金不退還（一個月租金），依租約規定為準 ● 雇主不提供回程機票、無實習評鑑

退費規定	● 報名費： 面試、簽證未通過可全額退費，<u>其他情形不退費</u>（例如自行取消、新加坡體檢未通過） ● 新加坡仲介費：無退費 ● 住宿押金： 退宿時退還（若未提前解約、未毀損宿舍設施，依租約規定）
注意事項	1. 同學遞交報名文件時請提供最佳相片（<u>務必帶笑容、化妝</u>），以利被選上面試，面試時請裝扮得宜（<u>需化妝、著正式服裝</u>），雇主在意形象及態度。 2. 同學可按志願依序填寫希望職務，初試時將依英語程度調整適合職務，若同學不同意調整，可取消報名（可退回報名費） 3. 錄取後需在台先做基本體檢，含愛滋、B型肝炎、肺結核、梅毒、懷孕五項目，若抵達新加坡體檢未通過（以上項目），將無法工作，需立即回國，無法退費，並需自理機票。<u>體檢結果以新加坡指定醫院報告為準。</u> 4. 在新加坡實習期間需認真學習，聽從雇主安排，有任何問題請先諮詢新加坡人資公司，人資公司會盡力協助解決問題。

聲明：

我已詳細閱讀並了解以上新加坡實習課程專案內容；我同意參加新加坡實習，接受並遵守以上規定、實習雇主規範、及新加坡政府法規。

學生簽名：_____

日期：

家長簽名：_____

日期：